

INFORMATIVA PRIVACY

(versione n. 1 del 01/07/2024)

La presente informativa privacy ha lo scopo di fornire tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da **G.B. TRASPORTI FUNEBRI di GRANCI & BERARDI snc.** (come di seguito meglio indicato).

1. INTRODUZIONE - CHI SIAMO?

G.B. TRASPORTI FUNEBRI di GRANCI & BERARDI snc con sede in V. Dell'Artigianato 4/6 – 25010 Borgosatollo (BS) – Italy, P.IVA 03401940980 (di seguito, “**Titolare**” o “**Società**”), in qualità di **titolare del trattamento dei dati personali** degli interessati (di seguito, “**Utenti**”) fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, “**Regolamento**” o “**Normativa Applicabile**”).

2. COME CONTATTARCI?

Il Titolare tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali dei propri Utenti. Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, gli Utenti possono **contattare il Titolare** in qualsiasi momento, utilizzando le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare (V. Dell'Artigianato 4/6 – 25010 Borgosatollo (BS) – Italy);
- Inviando un messaggio di posta elettronica all’indirizzo **www.gbtrasportifunebri.it**

Il Titolare non ha individuato la figura del Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), in quanto non è soggetto all’obbligo di designazione previsto dall’art. 37 del Regolamento.

3. COSA FACCIAMO? – FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La Società è proprietaria del sito internet **www.gbtrasportifunebri.it** (di seguito, “**Sito**”). Tramite la navigazione del Sito, l’Utente può rimanere sempre aggiornato riguardo i servizi e le attività sviluppati e/o promossi dalla Società, richiedere informazioni, inviare richieste e/o candidature per entrare a far parte del team di lavoro del Titolare, iscriversi al servizio di newsletter del Titolare. L’Utente può, se del caso, anche contattare il Titolare tramite altri canali online, come – a titolo esemplificativo – *contact form* o *chat* sui social network (quali, ad esempio, Facebook) e/o app di messaggistica istantanea (quali WhatsApp).

Il Sito, i *contact form* comunque pubblicati, i canali telefonici nonché i servizi eventualmente offerti dalla Società sono riservati a soggetti che hanno compiuto il diciottesimo anno di età. Il Titolare non raccoglie quindi dati personali relativi ai soggetti minori di anni 18. Su richiesta degli Utenti, il Titolare cancellerà tempestivamente tutti i dati personali involontariamente raccolti e relativi a soggetti minori di anni 18.

In particolare, dati personali degli Utenti potranno essere trattati dal Titolare per le seguenti finalità di trattamento:

- a) **fornitura del Sito**, ovvero per consentire la navigazione del Sito da parte dell’Utente. I dati dell’Utente trattati dal Titolare a tal fine includono tutti i dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet, che i sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del Sito acquisiscono nel corso del loro normale esercizio: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il

metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server*, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di permettere il corretto funzionamento del Sito;

- b) **Obblighi contrattuali e fornitura del servizio richiesto:** per dare esecuzione alle richieste dell'Utente, ivi comprese quelle trasmesse mediante *contact form* pubblicato sul Sito o altrove e quelle trasmesse via telefono e/o app di messaggistica (quali Whatsapp), nonché per rispondere alle candidature sottoposte dagli Utenti. I dati dell'utente raccolti dal Titolare a tali fini possono includere:
- **Candidatura:** dati identificativi (quali nome e cognome) e dati di contatto (come l'indirizzo e-mail e il numero di telefono) nonché tutte le informazioni e i dati personali volontariamente inseriti dall'Utente all'interno del campo "*Il tuo messaggio*" del form del Sito e/o all'interno del *curriculum vitae* e/o della lettera di presentazione allegate dall'Utente alla richiesta comunque trasmessa alla Società. I dati forniti dall'Utente verranno trattati al fine di accertare l'identità dell'Utente (anche tramite validazione dell'indirizzo di posta elettronica), evitando così possibili truffe o abusi e per evadere la richiesta dell'Utente in merito alla possibilità di instaurare un'attività lavorativa / di collaborazione con la Società e, in particolare, per valutare la possibilità di fissare un colloquio/incontro conoscitivo cui l'Utente potrà essere invitato dalla Società e, comunque, comunicare con l'Utente per ragioni legate al processo di selezione (comunicazione delle date degli eventuali colloqui conoscitivi, comunicazione relativa all'esito della selezione, ecc.);
 - **Richiesta informazioni:** dati identificativi (quali nome e cognome) e dati di contatto (come l'indirizzo e-mail e il numero di telefono) nonché tutte le informazioni e i dati personali volontariamente inseriti dall'Utente all'interno del campo "*Il tuo messaggio*" del form del Sito o comunque trasmessi dall'Utente via telefono e/o app di messaggistica istantanea. I dati personali dell'Utente saranno trattati dal Titolare al fine esclusivo di accertare l'identità dell'Utente (anche tramite validazione dell'indirizzo di posta elettronica), evitando così possibili truffe o abusi, e contattare l'Utente per sole ragioni di servizio al fine di dare seguito alla richiesta dell'Utente;
- c) **obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'Autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

Salvo che l'Utente dia al Titolare uno specifico e facoltativo consenso al trattamento dei propri dati per l'ulteriore finalità prevista al successivo paragrafo 4, i dati personali dell'Utente saranno utilizzati dal Titolare al fine esclusivo di permettergli la navigazione del Sito, contattare l'Utente per sole ragioni di servizio in base alla richiesta dell'Utente (es. inviare le informazioni richieste dall'Utente), come sopra meglio specificato, e/o adempiere ad obblighi di legge o di un'Autorità. Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy, in nessun caso il Titolare renderà accessibili agli altri Utenti e/o a terzi i dati personali raccolti.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per l'Utente di navigare il Sito e/o di contattare il Titolare per gli scopi indicati tramite le apposite sezioni previste dal Titolare sul Sito o i *contact form* comunque pubblicati online dalla Società.

I dati personali che sono necessari per il perseguimento delle finalità di trattamento descritte al presente paragrafo 3 sono indicati con un asterisco all'interno dei moduli previsti dal Titolare sul Sito e/o nei *contact form* comunque pubblicati dalla Società.

4. ULTERIORI FINALITÀ DI TRATTAMENTO

Marketing (invio di materiale informativo, pubblicitario, vendita diretta e comunicazione commerciale)

I dati personali dell'Utente (quali l'indirizzo e-mail e/o il numero di cellulare) potranno essere utilizzati per il perseguimento di finalità di *marketing* (erogazione di materiale informativo, pubblicitario, vendita diretta e comunicazione commerciale), ovvero affinché il Titolare possa, anche attraverso strumenti automatizzati di contatto (e-mail, SMS e/o altri posizionamenti online, anche su *social network*), proporre all'Utente

l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dallo stesso Titolare e/o da imprese terze, presentare offerte, promozioni, opportunità commerciali nonché *newsletter* relativa al settore di attività del Titolare e/o dei clienti o partner del Titolare.

Attraverso la compilazione del form presente sul Sito o mediante compilazione di moduli pubblicati altrove da parte della Società (ad es. form su *social network*), l'Utente può manifestare il suo consenso all'effettuazione di tale attività di trattamento da parte del Titolare.

In caso di mancato consenso, la possibilità di navigare il Sito e/o di contattare il Titolare per gli scopi indicati sul Sito tramite le apposite sezioni del Sito o i *contact form* pubblicati dalla Società, come meglio indicato al precedente paragrafo 3, non sarà in alcun modo pregiudicata.

In caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso: i) facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8; o ii) cliccando sull'apposito *link* per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna *e-mail* promozionale.

Il Titolare informa che, a seguito dell'esercizio del predetto diritto, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (es. formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione da parte del Titolare della richiesta) l'Utente continui a ricevere alcuni ulteriori email promozionali. Qualora l'Utente dovesse continuare a ricevere email promozionali dopo che siano trascorse 24 ore dall'esercizio del detto diritto, si prega di segnalare il problema al Titolare, utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 8.

5. BASE GIURIDICA

Obblighi contrattuali e fornitura del servizio (così come descritto dal precedente paragrafo 3, lett. a) e lett. b): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Obblighi di legge (così come descritto dal precedente paragrafo 3, lett. c)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

Ulteriori finalità di trattamento: per il trattamento relativo alle attività di *marketing* (così come descritto dal precedente paragrafo 4), la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento, ovvero la prestazione da parte dell'interessato del consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità. Per questo motivo il Titolare chiede all'Utente la prestazione di uno specifico consenso libero e facoltativo, per perseguire tale finalità di trattamento.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La Società tratterà i dati personali degli Utenti mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali degli Utenti saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 3, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli Utenti che del Titolare e comunque:

- non oltre 12 mesi per quanto riguarda i dati raccolti per la valutazione della possibilità di instaurare un rapporto di lavoro/collaborazione con l'Utente;
- non oltre 12 mesi per quanto riguarda i dati raccolti per la risposta a richieste di informazioni trasmesse

salvo che l'Utente non abbia altresì prestato alla Società il suo libero e facoltativo consenso per il trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing.

I dati di navigazione non persistono per più di 360 giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Nel caso di prestazione del consenso per finalità di marketing – di cui al precedente **paragrafo 4** – i dati personali degli Utenti saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità illustrate nello stesso e, in ogni caso, fintanto che l'Utente non revochi il proprio consenso e comunque non oltre 12 mesi.

7. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali dell'Utente potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e, in tal caso, il Titolare si assicurerà che il trasferimento avvenga in conformità alla Normativa Applicabile e, in particolare, in conformità agli artt. 45 (Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza) e 46 (Trasferimento soggetto a garanzie adeguate) del Regolamento.

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire il Sito, i *contact form* pubblicati online dalla Società, le app di messaggistica utilizzate dal Titolare e, in generale, le richieste degli Utenti. Tali soggetti, che sono stati istruiti in tal senso dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, tratteranno i dati degli Utenti esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di Responsabili del Trattamento, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, fornitori di servizi in *outsourcing* o *cloud computing*, fornitori di servizi pubblicitari, professionisti e consulenti.

Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dalla Normativa Applicabile, contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare (V. Dell'Artigianato 4/6 – 25010 Borgosatollo (BS));
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@gbtrasportifunebri.it

Il Titolare non ha individuato la figura del Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), in quanto non è soggetto all'obbligo di designazione previsto dall'art. 37 del Regolamento.

Ai sensi della Normativa Applicabile, gli Utenti hanno:

- il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso;
- il **diritto di accesso ai dati personali**;
- (laddove applicabile) il **diritto alla portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico), il **diritto alla limitazione del trattamento** dei dati personali, il **diritto alla rettifica** e il **diritto alla cancellazione** (“diritto all’oblio”);
- il **diritto di opporsi** qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, in qualsiasi momento, al trattamento dei loro dati effettuato per tale finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, il **diritto di proporre reclamo a all'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo

italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia, n. 11, 00186 – Roma (RM) (<http://www.garanteprivacy.it/>).

La Società non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i *link* visualizzabili nella presente informativa; pertanto, ogni qualvolta un *link* non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale *link*.